

# Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die unter [drive-canada.de](http://drive-canada.de) veröffentlichte Webseite der Flamingo Company Fernreisen GmbH.

## Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Die Webseite der Flamingo Company Fernreisen GmbH ermöglicht es Nutzer:innen, sich über Produkte und Leistungen zu informieren, Kontakt aufzunehmen und Bestellungen oder Buchungen direkt online aufzugeben.

## Geltende rechtliche Anforderungen

Für digitale Dienstleistungen gelten die Anforderungen nach § 14 Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) i. V. m. § 3 Abs. 1 BFSG sowie der Verordnung zum BFSG (BFSGV).

## Umsetzung der Barrierefreiheitsanforderungen

Die Einschätzung basiert auf einer Selbstbewertung unter Hinzunahme des Accessibility-Tools von [AccessGO](#).

Aufgrund dieser Überprüfung ist die Website mit den zuvor genannten Anforderungen teilweise barrierefrei.

Im Einzelnen sind die folgenden Punkte nicht vollständig mit den für uns geltenden Vorschriften zur Barrierefreiheit vereinbar:

- Ausgeblendete Bereiche enthalten für die Tastatur fokussierbare Elemente, was bei Tastaturnutzern zu Fehlfunktionen führen kann.
- Die Überschriften-Hierarchie überspringt Ebenen, was die Navigation per Screenreader erheblich erschwert.
- Die Seite hat keine Sprachauszeichnung, sodass Screenreader die Seitensprache nicht erkennen und korrekt vorlesen können.
- Formularfelder haben keine sichtbare Beschriftung und sind nur durch einen versteckten Hinweistext (tooltip) benannt.
- Der Seite fehlt ein ausgezeichneter Haupt-Landmark, sodass Screenreader-Nutzer den Hauptinhalt nicht direkt ansteuern können.
- Gleichartige Landmarks haben keinen eindeutigen Namen und sind für Screenreader-Nutzer nicht voneinander zu unterscheiden.
- Texte werden optisch wie Überschriften formatiert, ohne semantische Überschriften-Elemente zu verwenden.
- Die Seite hat keine Hauptüberschrift, was die inhaltliche Orientierung für Screenreader-Nutzer beeinträchtigt.
- Teile des Seiteninhalts liegen außerhalb benannter Seitenbereiche (Landmark) und sind für Screenreader-Nutzer schwer erreichbar.
- Der Alternativtext eines Bildes ist zu kurz und beschreibt den Inhalt nicht ausreichend für sehbeeinträchtigte Nutzer.

- Bilder mit leerem Alt-Text erfordern eine manuelle Prüfung auf rein dekorative Nutzung.
- ARIA-Eingabefelder haben keinen zugänglichen Namen, sodass ihr Zweck für Nutzer von Hilfstechnologien nicht erkennbar ist.
- Elementen mit bestimmten ARIA-Rollen fehlen erforderliche Barrierefreiheits-Attribute, was die korrekte Interpretation durch Hilfstechnologien verhindert.
- Formularfelder haben keine zugehörige Beschriftung, sodass Screenreader-Nutzer den Feldzweck nicht erkennen können.
- Frames haben kein title-Attribut, sodass Screenreader-Nutzer den Inhalt des Frames nicht einordnen können.
- Scrollbare Bereiche sind per Tastatur nicht fokussierbar, sodass Tastaturnutzer nicht auf ihren Inhalt zugreifen können.
- Tabellenkopfzellen enthalten keinen Text, sodass Screenreader-Nutzer die Bedeutung der Datenspalten nicht verstehen können.
- Datenzellen in größeren Tabellen sind keinen Kopfzellen zugeordnet, was die Tabellennavigation für Screenreader erschwert.
- Als Schaltfläche verwendete Bilder haben keinen Alternativtext und sind für Screenreader-Nutzer nicht bedienbar.

## **Hinweis zu PDF-Dateien**

Einige auf der Website bereitgestellte PDF-Dokumente (z. B. Bedienungsanleitungen, Konformitätserklärungen, Energieetiketten, Zertifikate) sind derzeit nicht vollständig barrierefrei aufbereitet.

Diese Dateien weisen teilweise strukturelle und technische Einschränkungen auf – darunter fehlende Überschriften-Strukturen, nicht definierte Lese-Reihenfolgen, fehlende Alternativtexte für grafische Inhalte oder nicht getaggte Tabellen. Dadurch sind sie mit assistiven Technologien nur eingeschränkt nutzbar.

Derzeit ist es uns aus organisatorischen und wirtschaftlichen Gründen nicht möglich, sämtliche vorhandenen PDF-Dokumente vollständig barrierefrei bereitzustellen. Wir bemühen uns jedoch, zukünftig neue Dokumente – soweit möglich – in barrierefreier Form zu veröffentlichen.

Falls Sie ein bestimmtes Dokument in barrierefreier Form benötigen, kontaktieren Sie uns bitte. Wir stellen Ihnen gern eine individuell zugängliche Version zur Verfügung, soweit dies uns möglich ist.

## **Ergänzung zur Barrierefreiheitserklärung**

Auf unserer Webseite wird das Barrierefreiheits-Plugin [AccessGO](http://www.accessgo.de) (www.accessgo.de) von der DGfB Deutsche Gesellschaft für Barrierefreiheit mbH angeboten.

Mit diesem können Nutzende unsere Webseite an individuelle Einschränkungen oder Präferenzen anpassen.

Die Einstellungen können über das AccessGO-Symbol abgerufen werden oder alternativ über die Tastenkombination "ALT + 1". Alle Funktionen können auch mit der Tastatur gesteuert werden.

Unter anderem ist es dadurch möglich, folgende Aspekte anzupassen:

- Schriftgröße
- Kontrast
- Hervorhebung von Links
- Aktivieren eines Bildschirmlesers
- Nutzung der Profile, um mehrere Einstellungen gleichzeitig zu aktivieren.

## **Wann wurde die Erklärung zur Barrierefreiheit erstellt?**

Diese Erklärung wurde erstellt am: 18.06.2026

## **Barrieren melden sowie Informationen zur Barrierefreiheit dieser Webseite erfragen**

Sind Ihnen Mängel beim barrierefreien Zugang zu Inhalten auf unserer Webseite aufgefallen oder haben Sie Anmerkungen sowie Fragen zum barrierefreien Zugang? Melden Sie sich gerne bei uns unter:

Flamingo Company Fernreisen GmbH

Mariendorfer Damm, 26

12109 Berlin

Deutschland

technik@flamingocompany.de

0307079340

## **Zuständige Marktüberwachungsbehörde**

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Webseite nicht barrierefrei zugänglich ist, informieren Sie bitte unsere oben genannte Stelle oder Person. Wir bemühen uns, Anfragen innerhalb einer angemessenen Frist zu beantworten.

Falls Sie mit der Antwort ganz oder teilweise unzufrieden sind, können Sie sich auch an die folgende Behörde wenden.

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

MLBF AÖR

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen

Carl-Miller-Str. 6

39112 Magdeburg

[kontakt@mlbf-barrierefrei.de](mailto:kontakt@mlbf-barrierefrei.de)

Tel.: +49 391 567 6970